

Biocor recebe a Faixa Ouro do Prêmio Nacional de Gestão em Saúde - PNGS

Em reconhecimento a suas práticas na atenção humanizada à saúde, suas boas práticas e pelo seu modelo de excelência na gestão organizacional, dentre outros tantos fatores positivos, o Biocor Instituto recebeu, em São Paulo, a inédita Faixa Ouro do Prêmio Nacional de Gestão em Saúde – PNGS, categoria hospitalar, ciclo 2007/2008, após rigorosa avaliação feita com base nos critérios de excelência da Fundação Nacional da Qualidade – FNQ, que inspiram também o Prêmio Mineiro da Qualidade (PMQ) e o Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ).

O Prêmio Nacional da Gestão em Saúde – PNGS, promovido pelo Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH), avalia instituições de saúde segundo suas práticas de gestão com base no modelo de excelência da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), merecendo destaque a rigorosa seleção das instituições participantes, sendo importante ressaltar que trata-se de um modelo de gestão voltado especificamente para a Saúde.

Essa conquista tem, ainda, um diferencial maior, pois o Biocor Instituto foi a primeira instituição a conquistar a Faixa Ouro do Prêmio Nacional de Gestão em Saúde – PNGS, na categoria Hospitalar, fato que nunca havia ocorrido em toda a história dessa premiação.

Assim, o Biocor Instituto, cada vez mais, consolida sua posição nacional como Centro de Referência na assistência à saúde, destacando-se por sua melhor resolubilidade, seus benchmarks, seu compromisso sócio-ambiental, sua assistência humanizada, sua gestão competente e seu modelo de excelência.

O Biocor Instituto foi pioneiro na construção de um sistema de gestão integrado e comprometido com a qualidade, sendo, em 1997, o primei-

ro Hospital da América Latina certificado pela NBR-ISO 9002 em todos os seus setores, mantendo esta certificação, sem solução de continuidade, até hoje, incluindo a re-certificação pela ISO 9001:2000.

A consistência de seu sistema de gestão da qualidade levou o Biocor Instituto a buscar o processo de certificação junto a ONA – Organização Nacional de Acreditação, entidade que incentiva, reconhece e diferencia as organizações da área de saúde no Brasil, alcançando, em 2005, o nível máximo dessa certificação – nível 3 – Acreditação com Excelência, condição mantida até hoje.

Com esse foco e dentro da estratégia prevista no planejamento institucional, o sistema de gestão aderiu e ajustou-se às normas relativas a qualidade (ISO 9001:2000), meio ambiente (ISO 14001), saúde e segurança ocupacional (OHSAS 18001), obtendo a certificação integrada em 2008.

Da mesma forma, de acordo com a diretriz traçada no planejamento, o Biocor construiu a excelência de sua gestão, crescendo com o modelo consagrado da Fundação Nacional pela Qualidade (FNQ).

Depois de participar do Prêmio Mineiro da Qualidade – PMQ, nos ciclos de 2006 e 2007, promovido pelo Insti-



A cerimônia de premiação contou com a presença de diretores, de representantes da área médica e de autoridades ligadas ao setor

tuto Qualidade Minas – IQM e pelo Programa Mineiro da Qualidade e Produtividade – PMQP, alcançando, em 2007, o PMQ na Faixa Ouro e Troféu Ouro da Qualidade, o Biocor Instituto partiu, então, para o Prêmio Nacional da Gestão em Saúde PNGS, buscando sempre novos desafios à sua gestão e, desse modo, agregar valor aos serviços prestados à comunidade.

Este reconhecimento do Biocor Instituto é o resultado de 23 anos investindo em capacitação, infra-estrutura, tecnologia e gestão, sem perder de vista a relação humanizada com as partes interessadas, especialmente o Paciente.

As cerimônias de premiação ocorreram, primeiro em São Paulo, sede do Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH), com a presença dos representantes da Associação Paulista de Medicina, Conselho Regional de Medicina de São Paulo, Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), GLC – Germanischer Lloyd – na América Latina, Sistemas MV, entre tantas outras autoridades, e, depois, em Nova Lima, no Auditório do Biocor Instituto contando



A solenidade de entrega do prêmio lotou o auditório do Biocor Instituto

com a participação da Coordenadora do PNGS, do representante do Secretário de Estado da Saúde de Minas Gerais, do Prefeito de Nova Lima, representantes do Ministério Público e de Órgãos da Sociedade, do Presidente do Conselho Regional de Medicina do Estado de Minas Gerais, do Presidente da Associação Médica de Minas Gerais, do Vice-Presidente da UNIMED-BH, o representante do Instituto Qualidade Minas (IQM), entre tantos e tão estimados amigos do Biocor Instituto.

Na oportunidade, o Diretor Geral do Biocor Instituto, Dr. Mário Vrandecic, ressaltou que “o recebimento da Fai-

xa Ouro do Prêmio Nacional da Gestão em Saúde – PNGS 2007/2008, Rumo à Excelência, é o reflexo do coletivo e, ao mesmo tempo, das competências individuais integradas e focadas em um objetivo comum e único: ASSISTÊNCIA À SAÚDE TENDO A VIDA COMO VALOR MAIOR”.

A despeito dos grandes desafios encontrados, o Biocor Instituto vem mantendo a vanguarda e o pioneirismo de sua visão estratégica, fortalecendo continuamente suas bases humanas, científicas e tecnológicas como centro de referência na área de saúde não só em Minas Gerais, como também no Brasil e no exterior.